

Prise de rendez-vous par Internet



1. Table des matières

1. Table des matières.....	2
2. Accéder à l'outil de prise de rendez-vous.....	3
3. Tableau de bord	5
4. Prendre un rendez-vous.....	6
5. Imprimer la confirmation du rendez-vous	10
5.a. Lors de la prise du rendez-vous	10
5.b. À posteriori	10
6. Modifier un rendez-vous.....	10
7. Annuler un rendez-vous	10
8. Réserver un envoi.....	11
8.a. Le fixer vous-même.....	11
8.b. Appeler le call-center du CHU de Liège au 04/242.52.52.	11
8.c. Passer à un guichet du CHU de Liège	11
9. Outils supplémentaires.....	11
9.a. Questions fréquentes	11
9.b. Suppléments de prix des consultations.....	12
9.c. Contact.....	12

2. Accéder à l'outil de prise de rendez-vous

- Munissez-vous :
 - d'un lecteur de carte d'identité
 - de votre carte d'identité
 - de votre code PIN
- Tapez l'adresse suivante www.chuliege.be/rdv dans votre navigateur



The screenshot shows the CHU de Liège website interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with categories like 'À propos du CHU', 'Emplois', 'Annuaire des médecins', 'Les services médicaux', 'Les services administratifs', and 'Intranet'. Below this, there are five main service categories: 'Consultations', 'Hospitalisations', 'Organisation', 'Pour vous aider', and 'Documentation'. The 'Consultations' category is highlighted, showing sub-services like 'Mes services en ligne', 'Rendez-vous', 'Modalités pratiques', 'Guide des consultations', and 'Plans et accès'. Below the navigation, there is a breadcrumb trail: 'Accueil > Patient et visiteur > Consultations > Mes services en ligne'. The main content area features a large image of a doctor and patient, with the text 'Consultations' overlaid. Below this, there is a section titled 'Les services en ligne' with social media sharing options (Facebook, Twitter, Print). The text in this section reads: 'Depuis le 1er juin, le CHU de Liège ouvre ses portes sur internet. Les examens d'imagerie médicale, consultables en ligne par les patients et leur médecin, constitue la première étape dans l'évolution qu'a amorcée le CHU de Liège en vue de faciliter la communication avec les patients et les médecins prescripteurs, notamment par l'instauration d'une série de services en ligne. Dans ce contexte, la prise de rendez-vous en ligne est le second service maintenant disponible pour le patient ou son médecin prescripteur et ce, depuis la rentrée académique 2015-2016.' There are three sub-sections: 'Mes examens radiologiques', 'J'accède à mes examens radiologiques', and 'Prendre un rendez-vous'. The 'Prendre un rendez-vous' section includes the text: 'Vous pouvez désormais prendre un rendez-vous en ligne, pour la plupart de nos services médicaux, en sélectionnant la consultation la plus appropriée. Autre possibilité, vous fixez la date de l'heure d'un rendez-vous que votre médecin a sélectionné pour vous. Vous consultez et gérez vos prochains rendez-vous.' and a button labeled 'Je prends un rendez-vous'.

- Cliquez sur [Je prends un rendez-vous](#)

➤ Cliquez sur [Je prends un rendez-vous](#)

➤ Identifiez-vous à l'aide de votre carte d'identité et votre code PIN

3. Tableau de bord

- Après votre identification avec le code PIN, vous accédez directement à votre « Tableau de bord ». Dans ce tableau de bord, vous avez accès :
 - aux rendez-vous initiés par le médecin (« Envois »)
 - aux rendez-vous futurs
 - aux rendez-vous passés
 - aux spécialités du CHU de Liège afin de prendre un nouveau rendez-vous



Tableau de bord Nom du patient
Tableau de bord | Déconnexion

Envoi pour: **Consultation - Suivi (Chir de la main)**, prescrit le 9 Juin 2015 par **LONEUX, Anne**.
 Cliquez ici pour réserver le rendez-vous en ligne
 Contactez-nous pour tout renseignement complémentaire.

Rendez-vous initié par le médecin, la date et l'heure ne sont pas encore fixées.

Vos rendez-vous

La semaine prochaine

▶ **Lundi 22 Juin 2015 - 10:20**
 Raison: Consultation - Suivi
 Spécialité: Diabétologie - WALLEMACQ C. (Dre)
 Endroit: Brull (Centre ville) - Niveau 5

Dans le futur

▶ **Jeudi 10 Septembre 2015 - 14:00**
 Raison: Consultation - Suivi
 Spécialité: Gériatrie - PETERMANS J. (Dr)
 Endroit: Bruyères (Chênée) - Aile D, Niveau +1

Dans le passé (montrez tous)

▶ **Vendredi 12 Juin 2015 - 17:00**
 Raison: Pansement
 Spécialité: Chir de la main - DUYSSENS C. (Dr)
 Endroit: Sart-Tilman - Bloc central -1 (flèche -11)

Réservez un nouveau rendez-vous


- Cardiologie
- Centre de la mémoire
- Centre de référence SIDA : veuillez contacter le 04/242.52.52.
- Centre du sommeil : veuillez contacter le 04/242.52.52.
- Chirurgie abdominale : veuillez contacter le 04/242.52.52.
- Chirurgie cardio-vasculaire : veuillez contacter le 04/242.52.52.
- Chirurgie de la main
- Chirurgie orthopédique (Chirurgie de l'appareil locomoteur)
- Chirurgie plastique et maxillo-faciale : veuillez contacter le 04/242.52.52.
- Clinique de la douleur
- Dermatologie
- Diabétologie
- ...

Rendez-vous futurs

Rendez-vous passés

Spécialités pour tout nouveau rdv

4. Prendre un rendez-vous

- Cliquez sur la spécialité *dans la partie droite de l'écran* (ex : )
- Répondez aux différentes questions

Réserver un rendez-vous

Dermatologie

Nom du patient

Tableau de bord | Déconnexion

Répondez aux questions

Le rendez-vous concerne :


- Un adulte
- Un enfant-adolescent âgé de 6 à 18 ans
- Un enfant de moins de 6 ans

Pour quel motif ?

- Allergies
- Cancérologie et suspicion
- Cheveux
- Esthétique
- Intervention et suivi
- Maladies et infections des muqueuses (génétales, anales ou buccales) et MST
- Ongles
- Peau
- Photothérapie (PUVA)
- Varices et varicosité (ne nécessitant pas de traitement chirurgical)
- Autre

Cancer de la peau, grains de beauté (suspicion lésion tumorale, carcinome, mélanome, lymphome cutané)

- Chute de cheveux
- Trichogramme

 **Recommandation**

Rendez-vous pour Dermatologie : Cheveux


Réserver un rendez-vous

Cliquez ici pour réserver votre rendez-vous

Retour

- Cliquez sur « Réserver un rendez-vous »

➤ Déterminez les critères de recherche



Consultations

Nom du patient

Tableau de bord | Déconnexion

Réserver un rendez-vous
Dermatologie > Critères de recherche

Complétez les critères de recherche

Sélectionnez un type de rendez-vous

Dermatologie : Cheveux

Cherchez des plages libre dans (Sélectionner tout | Désélectionner tout)

<input checked="" type="checkbox"/> Aywaille	<input checked="" type="checkbox"/> Brull (Centre ville)
<input checked="" type="checkbox"/> Bruyères (Chênée)	<input checked="" type="checkbox"/> Esneux
<input checked="" type="checkbox"/> Sart-Tilman	

Décochez les sites où vous ne souhaitez pas vous rendre en consultation

Proposez des plages libres pour (Sélectionner tout | Désélectionner tout)

<input type="checkbox"/> CASTRONOVO Ch. (Dre)	<input type="checkbox"/> EL HAYDERI L. (Dre)
<input type="checkbox"/> FRANCHIMONT C. (Prof)	

Cochez les médecins souhaités

Proposez des plages à partir du

20/06/2015 (dd/MM/yyyy)

Vous pouvez réserver un rendez-vous à partir du 20 juin 2015.

Déterminez la date à partir de laquelle vous souhaitez le rendez-vous

Jours préférés Sélectionner tout | Désélectionner tout

Lu Ma Me Je Ve Sa Di

Cochez les jours où vous êtes disponible

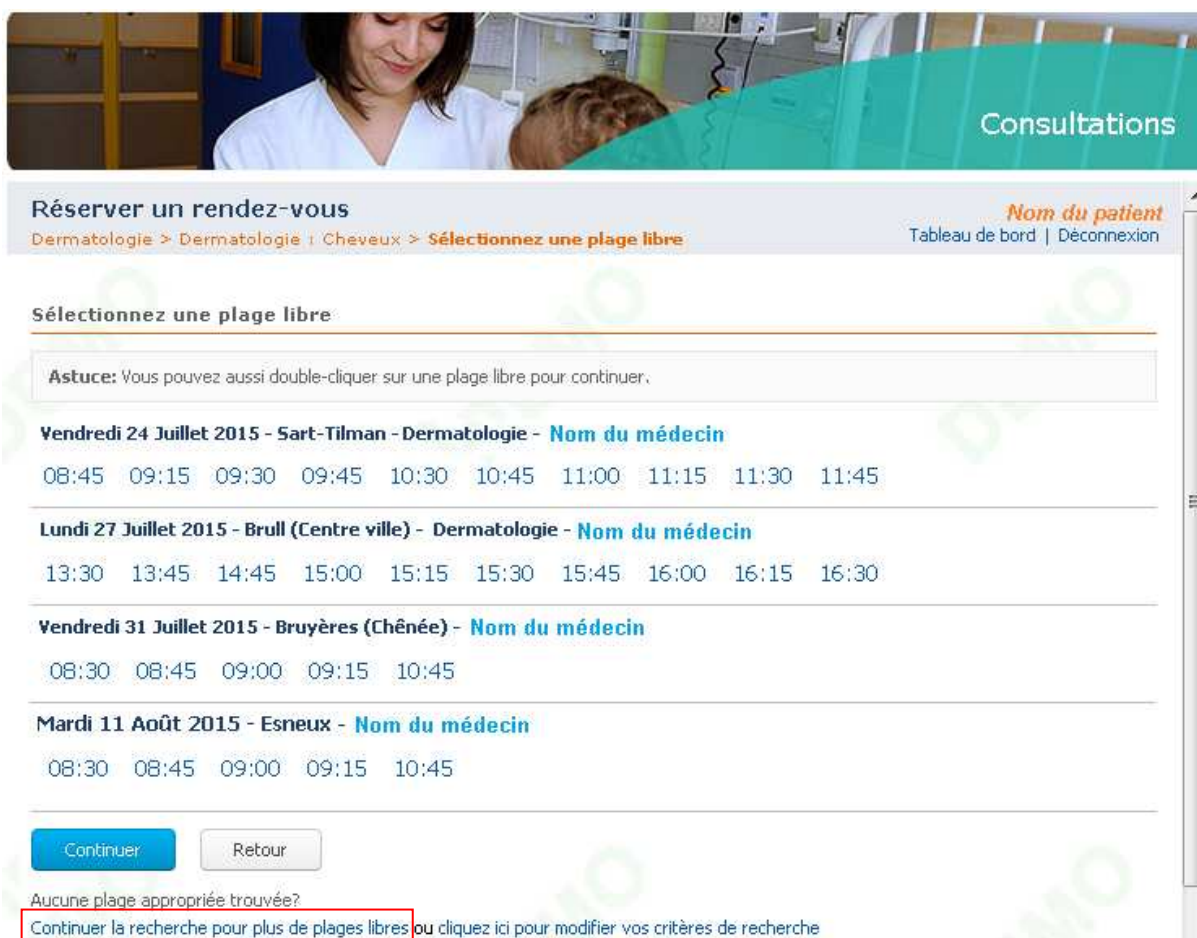
Période préférée *

Sans importance
 Matin (avant 12:00)
 Après-midi (12:00 - 18:00)
 Soir (après 18:00)

Continuer
Retour

➤ Cliquez sur « Continuer »

- Lors de votre choix, il faudra faire attention
 - au jour
 - au site
 - Sart-Tilman
 - Brull (Centre ville)
 - Bruyères (Chênée)
 - Esneux
 - ➔ http://www.chu.ulg.ac.be/icms/c_1834556/plans-et-acces pour visualiser les adresses complètes et le plan d'accès
- au médecin
- à l'heure



Réservé un rendez-vous Nom du patient
Tableau de bord | Déconnexion

Dermatologie > Dermatologie : Cheveux > **Sélectionnez une plage libre**

Sélectionnez une plage libre

Astuce: Vous pouvez aussi double-cliquer sur une plage libre pour continuer.

Vendredi 24 Juillet 2015 - Sart-Tilman - Dermatologie - Nom du médecin
08:45 09:15 09:30 09:45 10:30 10:45 11:00 11:15 11:30 11:45

Lundi 27 Juillet 2015 - Brull (Centre ville) - Dermatologie - Nom du médecin
13:30 13:45 14:45 15:00 15:15 15:30 15:45 16:00 16:15 16:30

Vendredi 31 Juillet 2015 - Bruyères (Chênée) - Nom du médecin
08:30 08:45 09:00 09:15 10:45

Mardi 11 Août 2015 - Esneux - Nom du médecin
08:30 08:45 09:00 09:15 10:45

Aucune plage appropriée trouvée?
Continuer la recherche pour plus de plages libres ou cliquez ici pour modifier vos critères de recherche

- Cliquez sur l'heure souhaitée (si aucune plage ne vous convient, cliquer sur [Continuer la recherche pour plus de plages libres](#))

Mercredi 24 Juin 2015 - Brull (Centre ville) - Dermatologie - CASTRONOVO Ch. (Dre)
08:45 09:15 09:30 09:45 10:30 10:45 11:00 11:15 11:30 11:45

- Cliquez sur « Continuer »

➤ Répondez aux questions éventuelles

Réserver un rendez-vous *Nom du patient*
Tableau de bord | Déconnexion

Dermatologie > Dermatologie : Cheveux > Mer 24 Juin 2015 - 08:45 > **Questionnaire**

Complétez le questionnaire (* réponse obligatoire)

Ne pas se laver les cheveux, ne pas mettre de laque ni de gel pendant les 3 jours qui précèdent la consultation.*

OK

➤ Cliquez sur « Continuer »

Confirmez le rendez-vous suivant

Attention
Votre rendez-vous n'est pas encore pris. Vérifiez les données ci-dessous et confirmez en cliquant sur Confirmer le rdv.

Date	Jeudi 2 Juillet 2015
Heure	08:45
Type de rendez-vous	Cslt - Cheveux
Spécialité	Dermatologie - CASTRONOVO Ch. (Dre)
Téléphone	04/242.52.52
Endroit	Sart-Tilman

Cliquez ici pour confirmer votre rendez-vous

➤ Cliquez sur « Confirmez le rdv »

Détail du rendez-vous *nom du patient*
Tableau de bord | Déconnexion

Rendez-vous pour *Nom du patient*

Date	Jeudi 2 Juillet 2015	<input type="button" value="Imprimer lettre de confirmation"/>
Heure	08:45	<input type="button" value="Retour au tableau de bord"/>
Type de rendez-vous	Cslt - Cheveux	<input type="button" value="Annuler ce rendez-vous"/>
Spécialité	Dermatologie - CASTRONOVO Ch. (Dre)	<input type="button" value="Déplacer ce rendez-vous"/>
Téléphone	04/242.52.52	
Endroit	Sart-Tilman	
	Bloc central -2 (flèche -22)	
	Bâtiment B 35	
	4000 Liège	

Veuillez vous présenter 20 min. avant votre rendez-vous aux inscriptions polycliniques (niveau -1) muni de votre carte d'identité. En dehors des heures d'ouverture, veuillez vous adresser à l'accueil (verrière).


Instructions

▶ Ne pas se laver les cheveux et ne pas appliquer de laque ni de gel

Confirmez via e-mail à

5. Imprimer la confirmation du rendez-vous

5.a. Lors de la prise du rendez-vous


- À la fin de la prise de rendez-vous, plusieurs options vous sont proposées dont  [Imprimer lettre de confirmation](#)

5.b. À posteriori


- Dans votre « tableau de bord », cliquez sur le rendez-vous

Vos rendez-vous

La semaine prochaine


 Jeudi 2 Juillet 2015 - 08:45

Raison	Csit - Cheveux
Specialité	Dermatologie - CASTRONOVO Ch. (Dre)
Endroit	Sart-Tilman - Bloc central -2 (flèche -22)

 Attention: lisez les instructions de ce rendez-vous

- Cliquez sur  [Imprimer lettre de confirmation](#)


6. Déplacer un rendez-vous

- Ouvrez votre « tableau de bord »
- Sélectionnez le rendez-vous
- Cliquez sur  [Déplacer ce rendez-vous](#)
 - La fenêtre vous proposant les critères s'affiche à l'écran
NB : par défaut, le médecin pour qui était le rendez-vous est déjà pré coché
 - Poursuivre la manipulation comme pour la prise de rendez-vous initial



Un rendez-vous peut être modifié au minimum 3 avant la date de consultation. Endéans ce délai, nous vous invitons à contacter le 04/242.52.52.

7. Annuler un rendez-vous

- Ouvrez votre tableau de bord
- Sélectionnez votre rendez-vous
- Cliquez sur  [Annuler ce rendez-vous](#)

Voulez-vous vraiment annuler ce rendez-vous?

Raison d'annulation



Un rendez-vous peut être annulé au minimum 3 avant la date de consultation. Endéans ce délai, nous vous invitons à contacter le 04/242.52.52.

8. Réserver un envoi

Votre médecin aura initié le rendez-vous, il aura défini la spécialité et le type de rendez-vous souhaité mais pas le jour, ni l'heure.

Pour fixer ce rendez-vous, vous pouvez :

8.a. Fixer vous-même le rendez-vous

- Ouvrez votre tableau de bord
- Cliquez sur « Cliquez ici pour réserver le rendez-vous en ligne »

↓ Envoi pour: **Consultation - Suivi (Chir de la main)**, prescrit le 9 Juin 2015 par **LONEUX, Anne** .
[Cliquez ici pour réserver le rendez-vous en ligne](#)
Contactez-nous pour tout renseignement complémentaire.

- Déterminez les critères de recherche (site, médecin, jour de la semaine, ...)
- Cliquez sur « Continuer »
- Lors de votre choix, il faudra faire attention :
 - au jour
 - au site (Sart-Tilman, Brull (Centre ville), Bruyères (Chênée), Esneux)
 - au médecin
 - à l'heure
- Cliquez sur l'heure souhaitée (si aucune plage ne vous convient, cliquer sur [Continuer la recherche pour plus de plages libres](#))
- Cliquez sur « Continuer »
- Répondez aux questions éventuelles
- Cliquez sur « Continuer »
- Cliquez sur « Confirmez le rdv »

8.b. Appeler le call-center du CHU de Liège au 04/242.52.52.

8.c. Passer à un guichet du CHU de Liège

9. Outils supplémentaires

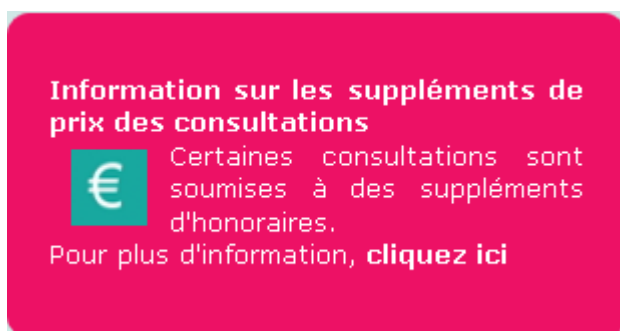
9.a. Questions fréquentes

- Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter ou pour utiliser notre outil de prise de rendez-vous en ligne, consultez notre foire aux questions en cliquant sur « Questions fréquentes »

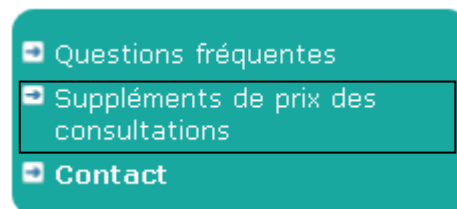
▢ Questions fréquentes
▢ Suppléments de prix des consultations
▢ Contact

9.b. Suppléments de prix des consultations

- Afin de prendre connaissance du coût de votre consultation et des suppléments éventuels, cliquez sur « Information sur les suppléments de prix des consultations »



ou



9.c. Contact

- Si vous ne trouvez pas de réponse à votre problème via l'outil « Questions fréquentes » ou si vous souhaitez nous adresser une demande, contactez-nous en cliquant sur « Contact »

